

ひとり情シスのIです。

今日は、以前会社であったPCトラブルについての話です。久々にファイルサーバの共有フォルダにアクセスしようとしたある社員から、サーバが見えないと苦情がきました。

最初はネットワークが物理的に切れていると思い調べたが、配線は問題ありませんでした。次にサーバのIPアドレスにPingを打ちましたが、これは反応が戻ってきました。

しかし、エクスプローラ上から、「¥¥IPアドレス¥共有フォルダ」を指定してもアクセスできません。

問題のあるクライアントPCは、先行して入れていたWindows10のPCで、サーバ(NAS)は8年前のTeraStationです。ちなみに、Windows7のPCからは問題なくサーバのファイルが見えます。

ネットワーク設定をリセットしたり、ファイアウォールを止めてもつながらず、原因がわかりません。その日は、半日調べましたが、そのWindows10PCからはファイルが見えず、業務にはほとんど使っていないPCだったため、あきらめました。

その半年後、新たに導入したWindows10のPCから、ファイルサーバにアクセスしましたが、やはりファイルが見えません。Pingは相変わらず通ります。これはもしかしたらWindows10と古いTeraStationとの組み合わせで起きる問題と思いました。

「Windows10」、「NAS」、「表示されない」の3つのキーワードで検索をかけ、以下の記事を発見しました。
<http://gadget-style.net/windows-10-update> で nas が表示されない事象を改善する/

記事の内容は、Windows10のあるバージョンからSMBプロトコルの1.0がサポートされなくなり、それにより古いNASへのアクセスが出来なくなったとのことでした。そしてその対策法として、Windows10のSMB1.0を有効にするという方法が書かれていました。

もしかすると思ひ、現象の発生していたWindows10のSMB1.0サポートを有効にしたところ、正常に見えるようになりました。どうやら、NASの方が古かったため、SMB1.0しかサポートしていなかったようです。

ちなみにSMBのバージョンはOSによって異なり、以下となります。

<https://www.atmarkit.co.jp/ait/articles/1507/02/news026.html>

SMB1.0 : WindowsXP

SMB2.0 : Windows Vista

SMB2.1 : Windows 7

SMB3.0 : Windows 8

SMB3.02 : Windows 8.1

SMB3.11 : Windows10

そんなわけで、続きはまた明日。(I)